



August 2021

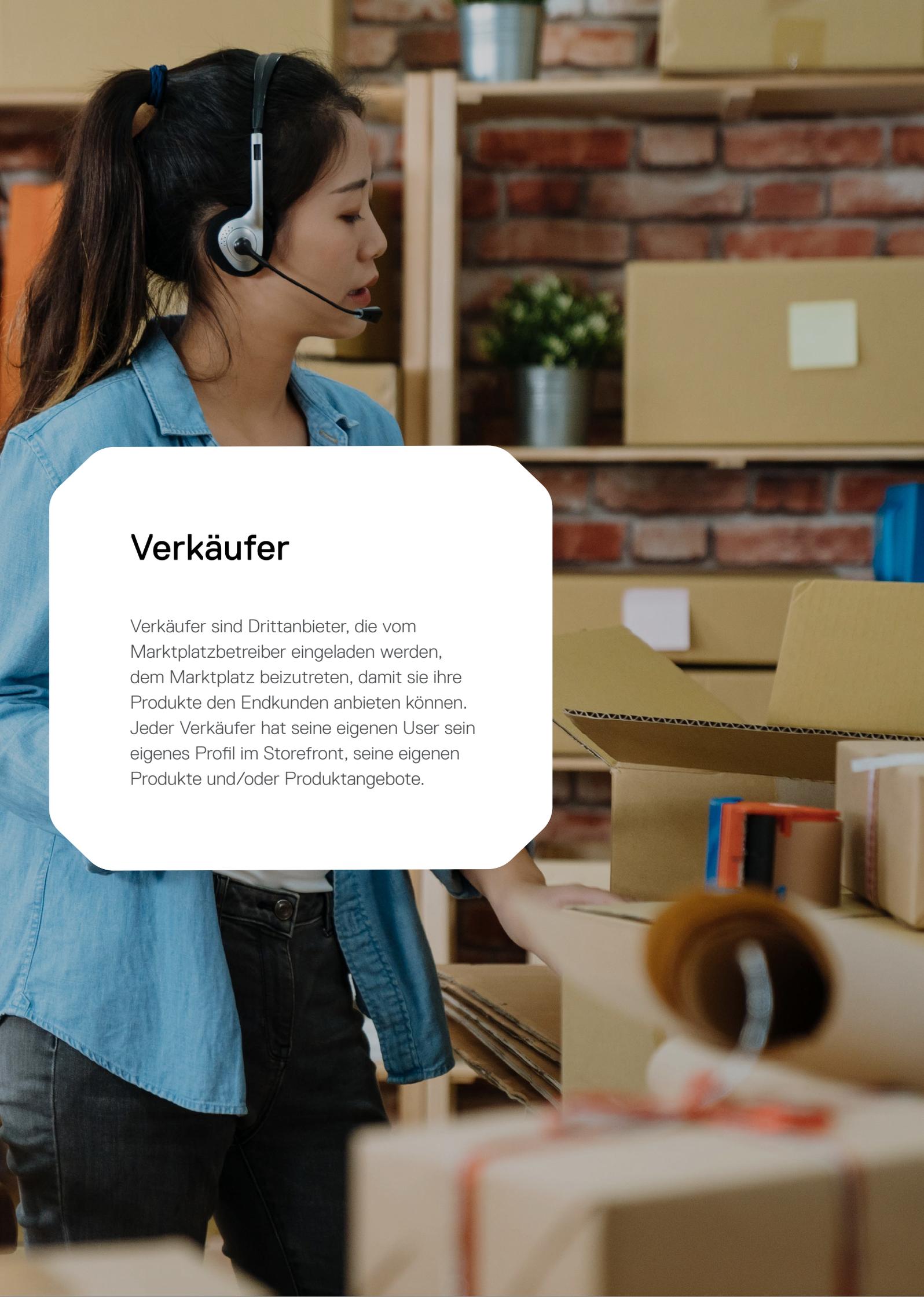


Spryker Marktplatz Features

2021 Spryker System GmbH
spryker.com

Inhalt

01	Verkäufer	03
	Verkäufer Portal	04
	Verkäufer Profil	05
02	Verkäufer Produkte und Angebote	06
	Verkäufer Produkte	07
	Verkäufer Produktoptionen	08
	Verkäufer Produktangebote	09
03	Marktplatz und Verkäufer Bestellungen	10
	Bestelltrennung	11
04	Back Office für den Marktplatzbetreiber	12
	Management der Verkäufer	13
	Management der Verkäufer Produkte	13
	Management der Verkäufer Produktangebote	14
	Management der Marktplatz und Verkäufer Bestellungen	14
	Management der Marktplatz und Verkäufer Retouren	15
	Betreiber als Verkäufer	15
05	Datenaustausch	16
	Datenimport - Angebote	17
	Datenexport - Bestellungen	17
	Anhang - Marktplatz compatible Features	18

A woman with dark hair in a ponytail, wearing a blue denim shirt and a headset with a microphone, is looking to the right. She is standing in a warehouse or storage area with shelves of cardboard boxes and a brick wall in the background. A white text box is overlaid on the image.

Verkäufer

Verkäufer sind Drittanbieter, die vom Marktplatzbetreiber eingeladen werden, dem Marktplatz beizutreten, damit sie ihre Produkte den Endkunden anbieten können. Jeder Verkäufer hat seine eigenen User sein eigenes Profil im Storefront, seine eigenen Produkte und/oder Produktangebote.



Verkäufer Portal

Das Spryker Verkäuferportal ist die Verwaltungsschnittstelle für Drittverkäufer und ermöglicht es ihnen, alle administrativen Aufgaben an einem Ort zu erledigen. Der Verkäufer kann ein Verkäuferprofil für die Storefront registrieren und bearbeiten. Im Verkäuferportal kann jeder Verkäufer seine Produkte sowie individuelle Angebote für

bestehende Produkte im Marktplatz auflisten und bearbeiten. Außerdem kann er alle eingehenden Bestellungen verfolgen, den Bestellstatus seiner Kunden verwalten und Retouren annehmen. Zusätzlich liefert ein Dashboard die neuesten Verkaufsberichte und ermöglicht es den Verkäufern, ihre Leistung zu verfolgen.

Spryker

Dashboard

Dashboard

Profile

Offers

Orders

Products

Offers 53 [Manage Offers](#) [Add Offer](#)

Stock		Validity	
37	22	47	0
With Stock	Low on Stock	Valid	Expiring in 5 days

Visibility		On Marketplace
45	8	32
Online	Offline	Valid, online & with Stock

Orders 23 [Manage Orders](#)

Per Store	New
23 DE	0 From the last 5 days



Verkäufer Profil

Im Verkäuferportal hat jeder Verkäufer die Möglichkeit, die Informationen, die im Verkäuferprofil angezeigt werden, zu erstellen und zu bearbeiten, wie z.B. Shop-Beschreibung, Banner, Logo, Kontaktinformationen, Öffnungszeiten, Geschäftsbedingungen und Impressum-Details. Sie können auch die Shop-Beziehungen einrichten, ihre eigene einzigartige

Verkäuferprofil-URL festlegen und ihren Shop online veröffentlichen. Das Verkäuferprofil ist auf jeder Produktdetailseite, im Warenkorb, in der Kasse, auf der Wunschliste und auf der Bestelldetailseite verlinkt, so dass für den Kunden immer transparent ist, von wem er kauft.

Spryker Demo | Cross prices | Euro | en | Quick Order | Cart | Login

Top Categories | Computer | Cameras | Digital Services | Other Categories | More | Sale % | New | Merchants

Home / Budget Cameras
Budget Cameras

Featured Products
Explore some of our recently featured items.

- Canon IXUS 180**
01L_30773359 | €366.00 | ★★★★★ | Add to Cart
- Canon PowerShot G9 X**
DSL_30021637 | €400.24 | ★★★★★ | Add to Cart
- Canon PowerShot N**
DSL_77560368 | €179.99 | ★★★★★ | Add to Cart
- Canon PowerShot SC620**
DSL_33295390 | €310.19 | ★★★★★ | Add to Cart

[Browse by Budget Cameras](#)

Budget Cameras
DSLR and mirrorless cameras are by far the most popular with filmmakers on a tight budget when you can't afford multiple specialist cameras. Budget Cameras is offering a great selection of digital cameras with the lowest prices.

Contact Information:
Email Address: support@budgetcamerasonline.com
Address: Spitalerstraße 3, 10115 Berlin, Germany
Phone: +49 30 234567891
Delivery Time: 2-4 days

Reviews | [Add a Review](#)

2 ★★★★★ | 0 reviews

- Not bad** ★★★★★ | Adam - Mar 27, 2021 09:08
The quality is expected, but nothing special. Considering the low price, it fits my expectations.
- Not satisfactory** ★★★★★ | Andrew - Jan 01, 2021 18:23
The product is nothing what I was expecting. I cannot recommend anybody to order here.

Verkäufer Produkte und Angebote

Es gibt zwei flexible Möglichkeiten, wie Verkäufer mit dem Verkauf im Marktplatz beginnen können: Entweder durch die Erstellung eines komplett neuen Produkts oder eines Angebots, das auf einem bestehenden Produkt aufbaut. Kunden können Produkte und Angebote von Verkäufern direkt im Katalog filtern oder sie über die Suchfunktion finden.





Verkäufer Produkte

Verkäufer können den Marktplatz-Katalog aktiv erweitern, indem sie ihm ihre eigenen Produkte hinzufügen. Der Verkäufer, der ein Produkt hinzufügt, ist Eigentümer der Produktdaten, einschließlich Produktbeschreibung, Bilder, Attribute, Preise und Lagerbestand.

The screenshot shows the product page for a Canon IXUS 285 camera on the Spryker Marketplace. The page includes a navigation bar with the Spryker Marketplace logo, a search bar, and links for Quick Order, Cart, and Login. Below the navigation bar, there are category links: Top Categories, Computer, Cameras, Other Categories, More, Sale %, New, and Merchants. The breadcrumb trail reads: Home / Digital Cameras / Cameras & Camcorders / Canon IXUS 285. The product title is "Canon IXUS 285".

The main content area features a large image of the camera on the left. To the right of the image, there is a star rating of five stars, the text "by canon", and the SKU "009_30692991". The price is listed as "€99,99". Below the price, there are three color selection circles. Further down, there are two dropdown menus for "Insurance" and "Gift wrapping", both with "Select an option" as the current selection. Below these, there is a "Quantity" dropdown set to "1" and a blue "Add to Cart" button.

Under the "Long Description" section, the text reads: "Quick connections Connect to your compatible smart device with just one tap using Wi-Fi with Dynamic NFC for easy sharing. Use Image Sync to automatically back-up new images to cloud services and capture great group shots with wireless Remote Shooting from your smart device. The Wi-Fi Button offers a quick and easy shortcut to Wi-Fi functions. This ultra-slim and stylish metal-bodied IXUS is easy to carry with you wherever you go and features a flexible 25mm ultra-wide 12x optical zoom lens with 24x ZoomPlus; so you can easily capture every moment, near or far, in superb quality photos and movies. Auto Zoom helps you select the best framing at the touch of a button."

The "Sold by" section lists three sellers:

Seller	Price
<input checked="" type="radio"/> Spryker View Seller	€99.99
<input type="radio"/> Video King View Seller	€65.00
<input type="radio"/> Budget Cameras View Seller	€90.00



Verkäufer Produktoptionen

Betreiber können Verkäufern helfen ihre Produktoptionen zu definieren und diese ihren eigenen Produkten oder den Produkten anderer Verkäufer zuordnen.

Product option list

MERCHANTS: Spryker

PRODUCT OPTION LIST

Showing 1 to 1 of 1 entries

OPTION GROUP ID	GROUP NAME	SKU	NAME	GROSS PRICE	NET PRICE	STATUS	ACTIONS
2	product.option.insurance	OP_insurance	product.option.insurance	CHF 120.00 €100.00 CHF 110.00 €90.00	CHF 90.00 €80.00 CHF 80.00 €70.00	Active	Edit View Deactivate

SHOW 10 ENTRIES



Verkäufer Produktangebote

Um die Duplizierung von Produkten im Marketplace zu vermeiden, wenn ein Produkt bereits existiert, können Verkäufer ein zusätzliches Produktangebot hinzufügen und dabei die Angebotsdaten wie Preis, Bestand, Gültigkeitsdaten kontrollieren. Daher kann ein Produkt mehrere Produktangebote von mehreren Verkäufern haben.

Wenn ein Produkt von mehreren Verkäufern verkauft wird, können Kunden das beste Angebot direkt auf der Produktdetailseite auswählen. Der Verkäufer, der das Produkt erstellt hat, wird oben angezeigt, alle Produktangebote von anderen Verkäufern sind nach Preis sortiert, von niedrig bis hoch.

REFERENCE	MERCHANT SKU	SKU	IMAGE	NAME	STORES	STOCK	VISIBILITY	VAL
offer122	-	112_312526193		Acer Extensa M2610, 3.3 GHz, 3 MB	AT DE	10	Online	-
offer48	-	041_25904691		Canon PowerShot SX610, White	AT DE (3)	20	Online	-
offer47	-	040_25904665		Canon PowerShot SX610, Red	AT DE (3)	20	Online	-
offer46	-	039_25904010		Canon PowerShot SX610, Black	AT DE	20	Online	-

by canon
SKU: 009_30692991

€99.99

Insurance: Select an option

Gift wrapping: Select an option

Quantity: 1

[Add to Cart](#)

Sold by

- Spryker** €99.99 [View Seller](#)
- Video King** €65.00 [View Seller](#)
- Budget Cameras** €90.00 [View Seller](#)

Long Description

Quick connections Connect to your compatible smart device with just one tap using Wi-Fi with Dynamic NFC for easy sharing. Use Image Sync to automatically back-up new images to cloud services and capture great group shots with wireless Remote Shooting from your smart device. The Wi-Fi Button offers a quick and easy shortcut to Wi-Fi functions. This ultra-slim and stylish metal-bodied IXUS is easy to carry with you wherever you go and features a flexible 25mm ultra-wide 12x optical zoom lens with 24x ZoomPlus; so you can easily capture every moment, near or far, in superb quality photos and movies. Auto Zoom helps you select the best framing at the touch of a button.

Marktplatz und Verkäufer Bestellungen

Kunden können auf einfache Weise Bestellungen innerhalb des Marktplatzes aufgeben, die Angebote und Produkte von verschiedenen Verkäufern enthalten können. Der Teil der Bestellung, der zu einem bestimmten Verkäufer gehört, wird als Verkäufer-Bestellung bezeichnet und kann einen benutzerdefinierten Bestellungsmanagement-Prozess haben, der mit der Spryker State Machine abgebildet wird.





Bestelltrennung

Kunden können Produkte von verschiedenen Verkäufern im selben Warenkorb kombinieren. Dies gewährleistet die beste Benutzererfahrung und maximiert die Kundenzufriedenheit, da sie den Bestell- und Zahlungsprozess nur einmal durchlaufen müssen. Wenn dieselbe Bestellung Artikel von verschiedenen Verkäufern enthält, wird die Bestelltrennung im Marktplatz auf mehrere Verkäufer aufgeteilt, und für jeden Verkäufer wird eine eigene State Machine erstellt. Die separaten State Machines bedeuten, dass jede Bestellung unabhängig von den einzelnen Händlern oder dem

Betreiber aus unterschiedlichen Lagern und zu unterschiedlichen Zeiten erfüllt werden kann, was Zeit und Ressourcen spart. Alle Sendungen erhalten individuelle Status-Updates und sind nachverfolgbar, so dass der Endkunde stets gut informiert ist. Separate State Machines ermöglichen es auch, dass Rücksendungen vom Endkunden angefordert und von jedem Verkäufer individuell abgewickelt werden können.

Home / Customer Account / **Order History**

- Overview
- Profile
- Addresses
- Order History**
- Returns
- Newsletter
- Wishlist
- Shopping list
- Shopping cart
- Quote Requests

Order Details

[Back](#) [Create Return](#)

Order Id: DE--26
Date: Mar, 23, 2021 16:53

[Reorder selected](#) [Reorder all](#)

Select all

Shipment 1 of 2

Delivery address: Ms. Sonia Wagner, Kirncher Str. 7, 10247 Berlin, Germany
Delivery method: Spryker Shipment - Standard: €4.90
Merchant Order ID: DE--26--MER000002

<input type="checkbox"/>	 Samsung F90BN 191_17681791 Sold by Video King	Delivered	x1	€248.99
<input type="checkbox"/>	 Sony Cyber-shot DSC-WX220 023_21758366 Sold by Video King	Delivered	x1	€253.87

Shipment 2 of 2

Delivery address: Ms. Sonia Wagner, Kirncher Str. 7, 10247 Berlin, Germany
Delivery method: Spryker Shipment - Standard: €4.90
Merchant Order ID: DE--26--MER000006

<input type="checkbox"/>	 Sony Cyber-shot DSC-WX220 022_21994751 Sold by Sony Experts	Sent to merchant	x1	€221.00
--------------------------	--	------------------	----	---------

Back Office für den Marktplatzbetreiber

Der Marktplatzbetreiber kann die Einhaltung der Marktplatzrichtlinien sicherstellen, indem er Verkäufer, Produkte und Angebote managed und die Leistung des Marktplatzes im Backoffice überprüft.

```
package com.ds.ucd.be.becore.solr;
import ...
public final class LocationUtils {
    /**
     * Parses Point from it's String representation.
     * @param locationString - String that represents location
     * @return org.springframework.data.solr.core.geo.Point
     */
    public static Point parseLocation(String locationString) {
        Preconditions.checkNotNull(locationString, errorMessage);
        Preconditions.checkArgument(locationString.contains(","), locationString);
        locationString = locationString.trim();
        if (locationString.contains(" ")) {
            locationString = locationString.replaceAll(regex);
        }
        if (locationString.contains(", ")) {
            locationString = locationString.replaceAll(regex);
        }
        String[] location = locationString.split(regex, ",");
        Preconditions.checkArgument(expression: location.length > 2);
        double lat = Double.parseDouble(location[0]);
        double lon = Double.parseDouble(location[1]);
        return new Point(lat, lon);
    }
}
```

```
@Override
public void indexItems(Collection<Community> communities) {
    Collection<Community> documents = communities
        .stream()
        .map(community -> communityToDocumentPopulator.convert(communityToDocumentPopulator, communityToDocumentPopulator, communityToDocumentPopulator))
        .collect(Collectors.toList());
    communityRepository.deleteAll(documents);
    communityRepository.saveAll(documents);
}

@Override
public Collection<Community> search(String searchQuery) {
    List<Community> communities = new ArrayList<>();
    List<Community> retrievedCommunities = documents.stream().map(document -> communityService.getByCommunityId(document.getId())).collect(Collectors.toList());
    communities.addAll(retrievedCommunities);
    LOG.debug("Found {} items for search query: {}", Collections.size(communities), searchQuery);
    return communities;
}
```



Management der Verkäufer

Der Betreiber kann Verkäufer und User anlegen, bearbeiten und genehmigen und ihnen Zugang zum Verkäuferportal geben.

MERCHANT ID	NAME	STATUS	ACTIVE	STORES	ACTIONS
7	Video King	Approved	Active	DE AT US	[Edit] [Deactivate] [Deny Access]
6	Spryker	Denied	Active	DE AT US	[Edit] [Deactivate] [Approve Access]
5	Restrictions Merchant	Approved	Inactive	DE AT US	[Edit] [Activate] [Deny Access]
4	Sugar Monster	Waiting for Ap...	Inactive	DE AT US	[Edit] [Activate] [Approve Access] [Deny Access]
3	Impala Merchant	Waiting for Ap...	Inactive	DE AT US	[Edit] [Activate] [Approve Access] [Deny Access]
2	Budget Cameras	Approved			
1	Sony Experts	Approved			

Management der Verkäufer Produkte

Der Betreiber kann auch Verkäufer Produkte bearbeiten und aktivieren und in der Liste der

Produkte nach Verkäufern filtern. Dasselbe gilt auch für Verkäufer Produktoptionen.

OPTION GROUP ID	GROUP NAME	SKU	NAME	GROSS PRICE	NET PRICE	STATUS	ACTIONS
2	product.option.insurance	OP_insurance	product.option.insurance	CHF 120.00	CHF 90.00	Active	[Edit] [View] [Deactivate]
				€100.00	€80.00		
				CHF 110.00	CHF 80.00		
				€90.00	€70.00		



Management der Verkäufer Produktangebote

Darüber hinaus kann der Betreiber Verkäufer Angebote einsehen und genehmigen und in der Liste der Angebote nach Verkäufern filtern.

Marketplace > Offers

MERCHANTS: All

LIST OF OFFERS

Showing 1 to 10 of 134 entries

OFFER ID	REFERENCE	MERCHANT	SKU	NAME	STATUS	VISIBILITY	STORES	ACTIONS
134	offer418	Video King	112_312526172	Acer Extensa M2610	Approved	Active	DE AT	View Deny
133	offer417	Budget Cameras	112_312526191	Acer Extensa M2610	Approved	Active	DE AT	View Deny
132	offer416	Video King	112_306918001	Acer Extensa M2610	Approved	Active	DE AT	View Deny

Management der Marktplatz und Verkäufer Bestellungen

Der Betreiber kann allgemeine Marktplatz- und einzelne Verkäufer-Bestellungen einsehen und stornieren.

Sales > Orders

Download as CSV

LIST OF ORDERS

Showing 1 to 6 of 6 entries

#	ORDER REFERENCE	CREATED	CUSTOMER FULL NAME	EMAIL	ORDER STATE	GRAND TOTAL	NUMBER OF ITEMS	ACTIONS
6	DE--6	Aug. 16, 2021 16:52	Mr Max Maximus	spencor.hopkin@spryker.com	Payment pending	€672.27	3	View Claim
5	DE--5	Aug. 16, 2021 16:37	Mr Ahill Grant	Ahill@ottom.de	sent to merchant	€171.69	2	View Claim
4	DE--4	Aug. 16, 2021 16:32	Mr Ahill Grant	Ahill@ottom.de	canceled	€171.69	2	View Claim
3	DE--3	Aug. 16, 2021 16:32	Ms Sasha Liasl	oleksandra.liashenko*1@spryker.com	sent to merchant shipped by merc...	€546.85	5	View Claim



Management der Marktplatz und Verkäufer Retouren

Der Betreiber kann Marktplatz- und Verkäufer-Retouren einsehen und erstellen.

Showing 1 to 3 of 3 entries

RETURN ID	RETURN REFERENCE	ORDER REFERENCE	RETURNED PRODUCTS	RETURN DATE	STATE	ACTIONS
3	DE--9-R3	DE--2	1	Aug. 16, 2021 15:28	Waiting for return	View Print Slip
2	DE--9-R2	DE--2	1	Aug. 16, 2021 15:27	Waiting for return	View Print Slip
1	DE--9-R1	DE--2	1	Aug. 16, 2021 15:26	Waiting for return	View Print Slip

SHOW 10 ENTRIES

Betreiber als Verkäufer

Der Betreiber kann auch als Verkäufer auftreten und Produkte und Angebote verkaufen. Der Verkäuferbereich im Back Office ist ein spezieller Bereich, in dem er

seine händlerspezifischen Bestellungen und Retouren einsehen kann, ohne auf die Daten anderer Verkäufer zuzugreifen.

Dashboard

- Sales
 - Order Matrix
 - Orders
 - My Orders**
 - Reclamations
 - Returns
 - My Returns
 - Refunds
 - Gift Card Balance
- Customers
- Catalog
- Content

Data Exchange

Um den reibungslosen Onboarding-Prozess für Händler und die allgemeine Einrichtung des Marktplatzes zu gewährleisten, wurden marktplatzspezifische Datenimporte und -exporte implementiert, um relevante Informationen zwischen Verkäufern und dem Betreiber auszutauschen.



Datenimport - Angebote

Falls Verkäufer Angebote in großen Mengen einrichten möchten, können sie einen Datenimport verwenden. Der Betreiber kann den Verkäufern eine Vorlage zur Verfügung

stellen, in die sie alle angebotsbezogenen Informationen in einer einzigen Datei einfügen können, die anschließend importiert werden kann.

Datenexport - Bestellungen

Informationen zu Verkäufern, wie Bestellungen, Bestellpositionen und Ausgaben, können in einer einzigen Datei exportiert werden.



Anhang

Spryker Cloud Commerce OS Marktplatz compatible Features



Anhang - Marktplatz kompatible Features

Disclaimer: Der Spryker Marketplace wird kontinuierlich weiterentwickelt und wird weitere Spryker Cloud Commerce OS kompatible Funktionen einführen.



Produktmanagement

Features: Produktattribute, Abstrakte Produkte, Superattribute, Zeitliche Produktverfügbarkeit, Produktdetailseite, Dynamische Produkt-Label,

Nicht verfügbar im Händlerportal: Produktgruppen, Produktbeziehungen, Produktoptionen, Produkt-Label, Barcodegenerierung, Produktrestriktionen für B2B Kunden, Alternative Produkte, Nicht länger verfügbare Produkte, Produktbündel, Konfigurierbare Bündel, Produkt-Sets



Verpackungs- und Maßeinheiten

Features: **Nicht verfügbar im Händlerportal:** Verpackungseinheiten, Maßeinheiten



Cross-sell & Upsell

Feature: **Nicht verfügbar im Händlerportal:** Upsell, Cross-sell



Katalogmanagement

Features: Produktkatalogmanagement, Produktkategorie zuordnen,

Nicht verfügbar im Händlerportal: Kategoriemanagement, Kategorieseiten, Kategoriehierarchien definieren

Erscheint bald: Schnellauswahl



Navigation

Features: Hierarchische Navigation, Produktbasierte Shopnavigation, Contentbasierte Shopnavigation



Suche & Filter

Features: Seitensuche, Mehrsprachige Suchfunktion, Textsuche, Standardfilter Suche & Filter durch Kategorien, Dynamische Filter & Facetten



SEO

Features: Meta Tags

Nicht verfügbar im Händlerportal: Landingpages, URL Redirects



CMS (Content Management System)

Features: **Nicht verfügbar im Händlerportal:** CMS Templates & Slots, CMS-Blöcke, CMS Seiten, Content Item, Individualisierbare CMS Templates, CMS Standardfunktionen



Medienmanagement

Features: Produktbilder verwalten, Bilder-Hosting

Nicht verfügbar im Händlerportal: Medienverwaltung, Videoeinbindung



Internationalisierung

Features: Multi-Store Setup, Multiple Währungen pro Store, Internationale Steuern & Steuersätze, Glossarfunktion



Preise

Features: Automatische Währungserkennung, Netto- & Bruttopreise, Mengenpreise

Nicht verfügbar im Händlerportal: Geplante Preisänderungen

Erscheint bald: Kundenspezifische Preise



Steuern

Features: Steuern & Steuersätze verwalten



Rabatte & Preisaktionen

Features: **Nicht verfügbar im Händlerportal:** Rabattfunktionen, Gutscheincodes, Produkt promotionen, Produktneuheiten kennzeichnen, Limitierte Angebote



Einkaufslisten

Erscheint bald: Einkaufsliste erstellen, Berechtigungen für Einkaufslisten, Einkaufslisten teilen, Mehrere Einkaufslisten verwalten, Einkaufslisten drucken



Wunschliste

Features: Multiple Wunschlisten, Wunschlisten benennen, Wunschliste in den Warenkorb



Warenkorb

Features: Warenkorbfunktionalitäten, Bestelltrennung im Backend, B2B-

Warenkorbfunktionalitäten, Warenkorbbrollen & -berechtigungen, Warenkorb teilen, Mehrere Warenkörbe pro Nutzer

Nicht verfügbar im Händlerportal: Warenkorbbregeln & -rabatte, Grenzwert für Bestellsummen

Erscheint bald: Schnellorder-Funktion



Transport & Versand

Features: Versandmethoden & -anbieter, Verschiedene Währungen pro Versandart, Versandberechnungen, Versandtrennung



Bezahlung

Features: Zahlungsanbieterintegration, Mehrere Zahlarten pro Bestellung

Nicht verfügbar im Händlerportal: Rückerstattungen



Geschenkgutscheine

Features: **Nicht verfügbar im Händlerportal:** Geschenkgutscheine kaufen & verwalten
Checkout



Checkout

Features: Mehrstufiger Checkout, Zahlungs- & Versanddienstleister einbinden



Workflow & Prozessmanagement

Features: Session-Management, Freigabeprozess

Nicht verfügbar für Angebote: Punchout

Erscheint bald: Angebotsmanagement



Bewertungen & Rezensionen

Features: **Nicht verfügbar im Händlerportal:** Bewertungen & Rezensionen verwalten



E-Mails & Kommunikation

Features: Newsletter Anmeldung, Verfügbarkeitsbenachrichtigung, Kommentar-Widget
Nicht verfügbar im Händlerportal: Transaktionsmails verwalten



CRM (Customer Relationship Management)

Features: Kundenkonten, Login & Registrierformulare, Passwortmanagement
Nicht verfügbar im Händlerportal: Kundengruppen



Firmenkonto

Features: Übersicht Firmenkonto, Übersicht Geschäftseinheiten, Nutzer mehrerer Geschäftseinheiten, Firmenkontonutzer-Rollen, Firmenkontonutzer-Berechtigungen, Registrierung einer neuen Firma
Nicht verfügbar im Händlerportal: Agent Assist, Inhalte restriktieren



Bestellmanagement

Features: State Machine Modelling, Order Management System (OMS) Matrix, Wiederbestellung, Bestelleingänge, Bestellreferenz, Retouren Management, Bestellstatus, Stornierung, Rechnungsgenerierung
Nicht verfügbar im Händlerportal: Reklamationen & Rückerstattungen



Inventarmanagement

Features: Bestands- und Verfügbarkeitsmanagement
Nicht verfügbar im Händlerportal: Lagermanagement



Back Office

Features: Administrationsoberfläche, Datensicherheit, Dashboard Zugriffsberechtigungen & ACL-Management, Kundenkonten verwalten, Firmenkonten verwalten



Multi-Channel

Features: Touchpoint-Integrationen, Responsive Design



SDK

Features: Entwickler-Tools, Spryker Code Generator, Importfunktion, Development Virtual Machine, Docker Containers & Konsole, CSS Class-Anpassung, Cronjob Scheduling



Demo Shops

Features: B2C-Marktplatz Demo, B2B-Demo Shop, B2C-Demo Shop



Technologiepartnerintegrationen

Features: Drittanbieterintegrationen



API

Feature: API



Middleware

Feature: Middleware



Sprechen Sie mit uns über Ihre Möglichkeiten in einem neuen oder bestehenden Spryker Cloud Commerce OS Setup.

Website

spryker.com

Kontakt

hello@spryker.com

Spryker Marktplatz Features August 2021

Spryker Systems GmbH
Heidestraße 9-10,
10557 Berlin / Deutschland

T +49 / 30 / 208 49 83 50
M hello@spryker.com
W spryker.com

© Copyright 2021

Alle Inhalte, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung, bleiben vorbehalten, Spryker Systems GmbH, Heidestraße 9-10, 10557 Berlin, Germany. .