

Mit Spryker State Machine auf sonnige Zeiten blicken



The screenshot shows the EIGENSONNE website interface. At the top, there's a navigation bar with links: "Über uns", "Ratgeber", "Häufige Fragen", and a phone number "030 / 588 49139". The main headline reads "Machen Sie sich unabhängig" with a subtext "Photovoltaik zu fairen Preisen, Bezahlung nach Installation". Below this, a yellow box says "In 60 Sekunden Ihre Ersparnisse berechnen". A form field contains the address "Ihre Adresse z.B. Wicherstraße 18, 10407 Berlin". The next question is "Wie hoch ist Ihr Stromverbrauch pro Jahr?" with a slider set to 4500 kWh, ranging from 1000 kWh to 8000 kWh. There's a button "Ich weiß es nicht." Below that, the question is "Wann verbrauchen Sie den meisten Strom?" with two radio button options: "Verbrauch Morgens und Abends" (selected) and "Verbrauch über den ganzen Tag". At the bottom, a yellow button says "Meine Ersparnisse berechnen".

Komplexe Prozesse mit der Spryker State Machine vereinfachen

Der konventionelle und nachhaltige Energiemarkt ist weitestgehend von traditionellen Elektrohändlern und Fachbetrieben vor Ort geprägt. Das macht den Kaufprozesse für Kunden oft langwierig und schwierig. Genau an dieser Stelle setzt **EIGENSONNE** an und möchte den Prozess von der Entscheidung für bis zur Installation einer PV-Anlage so einfach und transparent wie möglich gestalten.

Ein digitaler Ansatz – das Geschäftsmodell von **EIGENSONNE**

In Sekundenschnelle entsteht für den Kunden mit Hilfe eines Rendite-rechners ein erstes Angebot, dem eine Beratung und schließlich der Verkauf sowie die Installation vor Ort folgt. Das besondere: Bis zur Installation findet der gesamte Prozess ausschließlich online statt – das spart **EIGENSONNE** und seinen Kunden wertvolle Ressourcen. Als **EIGENSONNE** für den Launch nach einer performanten Technologie für ihr komplexes Geschäftsmodell suchte, kam eigentlich nur Spryker in Frage.

” Wir wollen alle Prozesse in einer Plattform abbilden, statt mit einer Bandbreite von weitestgehend inkompatiblen Systemen für Beratung, Verkauf und Installation zu arbeiten.“

- Michael Aigner, Co-Founder und CTO **EIGENSONNE**



Wie ein modulares Backend harmonisierte Datenströme sicherstellt

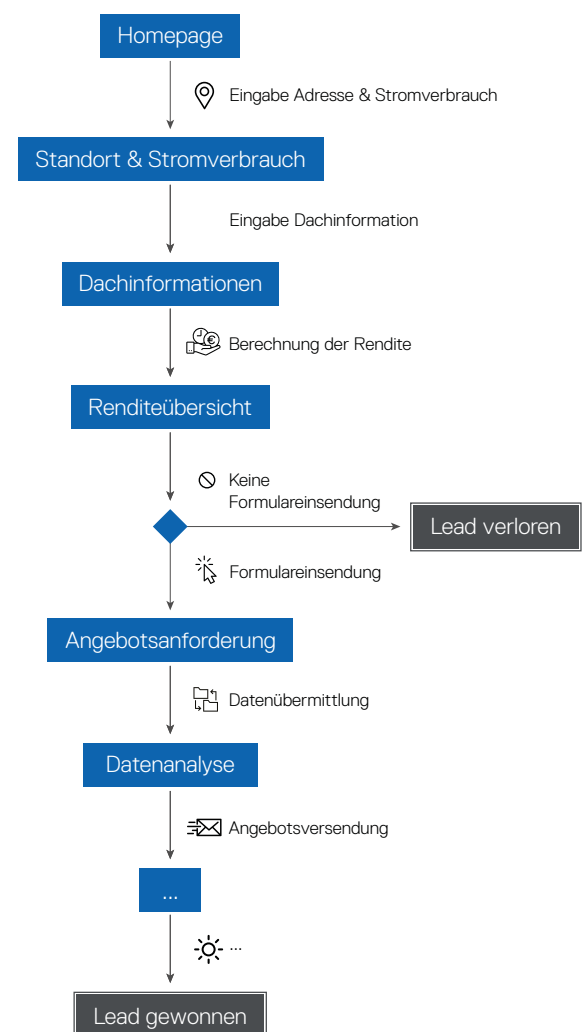
Das Spryker Commerce OS stellt für den Solarenergieanbieter deshalb eine solide Basis im Backend dar. Dort werden alle Systeme zusammengeführt und Datenströme verarbeitet sowie sicher verwahrt. Durch die modulare Struktur der Software können externe Anbindungen leicht integriert werden – das ist besonders dann ein Vorteil, wenn man verschiedene Systeme harmonisieren oder im Nachgang erweitern möchte.

Wie hilft die Spryker State Machine EIGENSONNE?

Die State Machine unterstützt Order Management Prozesse und ermöglicht auch andere komplexe Vorgänge, kinderleicht digital zu konzeptualisieren, zu mappen und auszuführen. Durch den Einsatz einer State Machine werden Abläufe automatisiert und können mit einfachsten Mitteln und ohne ERP-System erweitert oder verändert werden. Auch die grafische Darstellung spielt hier eine wichtige Rolle. Hierbei können einzelne Schritte und Status abgebildet und komplizierte Vorgänge einfach veranschaulicht werden.

EIGENSONNE benutzt verschiedene State Machines – hier am Beispiel des Verkaufsprozesses in 12 Schritten. Der recht komplexe Ablauf der Angebotserstellung und des Verkaufsprozesses wurden dazu in fünf verschiedene Prozesskategorien aufgeteilt und in logische, aufeinanderfolgende Sequenzen verpackt. Neue oder aktualisierte Prozesselemente können innerhalb weniger Stunden bis Tage integriert werden. Die Visualisierung ist dabei so nutzerfreundlich, dass jeder Business Stakeholder alles verstehen kann, ohne technisch einsteigen zu müssen.

Legende:



Ob Sie nun einen linearen Prozess mappen oder mehrere State Machines mit tiefgehenden Sub-Prozessen aufsetzen möchten, Spryker bietet diese Funktionalität für alle Nutzer – ganz ohne Aufpreis.