



Spryker B2B Suite

B2B Erwartungen



Daten- & Systemsicherheit



ERP, CRM, PIM Integrationen



Große Datenmengen



Gartner & Forrester

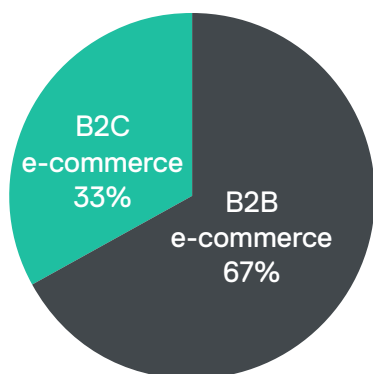


Komplex Geschäftsprozesse



ROI & TCO Optimierung

B2B Markt Trends



Marktvolumen in Bln. \$ in 2020

90% aller B2B Einkäufer wollen ein B2C-ähnliches Einkaufserlebnis

70% aller B2B Einkäufer nutzen digitale Kanäle

80% wollen digitale Self-Service Tools
Kunden schauen sich eher nach neuen Händlern um, wenn der Einkaufsprozess bequemer ist.

Kundenkomfort ist der Schlüssel

- Einzelhändler sollten sich darauf fokussieren, wie, wann und wo ihre Kunden einkaufen, und ihre Kanäle danach optimieren.
- Ein umfassender und vollständiger Produktkatalog, einfache Zugänglichkeit und ein inhaltsreicher Webshop sind ein Muss.

Vereinfachter Bestellprozess

- Erstellen Sie übersichtliche, individualisierbare und leicht zu erfassende Produktseiten mithilfe einer B2C-ähnlichen Navigation, die aus dem privaten Shoppingumfeld bekannt ist.
- Intuitive Funktionen für Einkaufswagen, Einkaufslisten und Schnellbestellungen sorgen für einen nahtloseren Bestellvorgang, der zu höherer Kundenzufriedenheit, Loyalität und Bestellwerten führt.

Digitalisierung der Vertriebsstruktur

- Individuell verhandelte Preise und Kataloge mit unterschiedlichen Kunden können schnell und einfach im Webshop dargestellt werden.
- Komplexe Produkt- und Preisinformationen sind mit einem Klick für Kunden und Vertriebsmitarbeiter verfügbar.
- Integrieren Sie Drittanbieter-Software wie ERP, PIM und CRM ganz einfach, um alle relevanten Informationen zu verknüpfen.

B2B Suite



Produktmanagement

Features: Produktattribute, Abstrakte Produkte, Superattribute, Produktgruppen, Produktbündel, Konfigurierbares Produkt, Produkt-Sets, Produktbeziehungen, Produktoptionen, Produkt-Label, Produktdetailseite

B2B spezifische Features: Konfigurierbare Bündel, Barcodegenerierung, Produktrestriktionen



Verpackungs- und Maßeinheiten

B2B spezifische Features: Verpackungseinheiten, Maßeinheiten



Katalogmanagement

Features: Produktkatalogmanagement, Kategoriemanagement, Kategorieseiten, Produktkategorie zuordnen



Navigation

Features: Navigation



Suche & Filter

Features: Suche & Filter durch Kategorien, Seitensuche, Filter, Dynamische Filter & Facetten



SEO

Features: SEO tools



CMS (Content Management System)

Features: CMS Templates & Slots, CMS-Blöcke, CMS-Seiten, Content Item



Medien Management

Features: Medienverwaltung



Internationalisierung

Features: Multi-Store Setup, Multiple Währungen pro Store, Glossarfunktion



Preise

Features: Netto- & Bruttopreise, Mengenpreise, Geplante Preisänderungen

B2B spezifische Features: Kundenspezifische Preise



Steuern

Features: Steuern & Steuersätze verwalten



Rabatte & Preisaktionen

Features: Rabatt- und Gutscheinfunktionen, Produktpromotionen



Einkaufslisten

B2B spezifische Features: Einkaufsliste erstellen, Berechtigungen für Einkaufslisten, Mehrere Einkaufslisten verwalten, Einkaufslisten drucken



Wunschliste

Features: Multiple Wunschlisten, Wunschliste in den Warenkorb



Warenkorb

Features: Warenkorbfunktionalitäten, Grenzwert für Bestellsummen

B2B spezifische Features: B2B Warenkorb Funktionalitäten, Warenkorb Rollen & Berechtigungen, Warenkorb teilen, Mehrere Warenkörbe pro Nutzer, Artikeltrennung im Back End, Schnellorder Funktion



Transport & Versand

Features: Versandmethoden & -anbieter, Versandtrennung



Bezahlung

Features: Zahlungsanbieterintegration, Rückerstattungen



Geschenkgutscheine

Features: Geschenkgutscheine kaufen & verwalten



Checkout

Features: Mehrstufiger Checkout



Workflow & Prozess Management

B2B spezifische Features: Freigabeprozesse, Angebotsmanagement, Punchout, Session Management



Bewertungen & Rezensionen

Features: Bewertungen & Rezensionen verwalten



E-Mails & Kommunikation

Features: Transaktionsmails verwalten, Newsletter Anmeldung, Verfügbarkeitsbenachrichtigung, Kommentar-Widget



CRM (Customer Relationship Management)

Features: Kundenkonten, Login & Registrierformulare, Mehrfach-Login Blocker, Kundengruppen, Passwortmanagement



Firmenkonto

B2B spezifische Features: Übersicht Firmenkonto, Übersicht Geschäftseinheiten, Nutzer mehrerer Geschäftseinheiten, Firmenkontonutzer-Rollen, Firmenkontonutzer-Berechtigungen, Agent Assist, Registrierung einer neuen Firma



Bestellmanagement

Features: State Machine Modelling, Bestellstatus, Wiederbestellung, Reklamationen & Rückerstattungen, Retouren Management, Stornierung, Rechnungsgenerierung

B2B spezifische Features: Bestellreferenz



Inventarmanagement

Features: Bestands- und Verfügbarkeitsmanagement, Lagermanagement



Back Office

Features: Administrationsoberfläche, Datensicherheit, Kunden- und Firmenkonten verwalten, Dashboard, Identitätsmanager



SDK

Features: Entwickler-Tools, Data Exchange, Development Virtual Machine, Docker Containers & Konsole, CSS Class Anpassung, Cronjob Scheduling



Technologiepartnerintegrationen

Features: Drittanbieterintegrationen



Demo Shops

Features: B2B Demo Shop, B2C Demo Shop



API



Middleware



Cloud



spryker.com



hello@spryker.com



+49 / 30 / 2084983 50



@sprysys

© Copyright 2021 - Alle Inhalte, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung, bleiben vorbehalten, Spryker Systems GmbH, Heidestraße 9-10, 10557 Berlin, Deutschland.